
R E M A R K S

by *Huynh Quang Liem*

Chief Executive Officer of VNPT Group



TRUST

INFRASTRUCTURE

VNPT and AIWS Trust Infrastructure in the AI Age

BGF Roundtable on VNPT and AIWS Trust Infrastructure

Chao Center, Harvard Business School • Boston

May 13, 2026

Distinguished Governor Michael S. Dukakis,
Distinguished Mr. Nguyen Anh Tuan,
Distinguished leaders of Boston Global Forum and AI World Society,
Distinguished guests,
Ladies and Gentlemen,

We are deeply honored to participate in and address the **Roundtable on VNPT and AIWS Trust Infrastructure**, organized by the Boston Global Forum at Harvard Business School today.

VNPT would like to express our sincere appreciation to the **Boston Global Forum and AI World Society** for creating this intellectual forum, where leaders, scholars, and businesses come together to discuss an issue of fundamental importance to the future of humanity: *building Trust Infrastructure in the Age of Artificial Intelligence*.

In the AI Age, artificial intelligence opens unprecedented opportunities for economic development, social governance, education, healthcare, security, and creativity. At the same time, it presents profound challenges involving trust, safety, transparency, accountability, and human dignity.

For this reason, building **Trust Infrastructure for the AI Age** is not merely a priority for one nation or one enterprise. *It is a shared mission for humanity.*

Ladies and Gentlemen,

VNPT's development journey has been closely linked to major milestones in Vietnam's digital transformation. From pioneering the application of TCP/IP technology to build the **VietNet+ Information Highway in 1995** — opening the door to the Internet for Vietnam — to developing nationwide telecommunications and digital infrastructure, VNPT has consistently been present at the country's most significant moments of transformation.

This pioneering spirit has been sustained by our core values:

***Loyalty - Courage - Dedication - Creativity -
Nghĩa Tình***

Nghĩa Tình is a uniquely Vietnamese value expressing gratitude, loyalty, compassion, and enduring human bonds. These values continue to guide VNPT as we enter the Age of Artificial Intelligence.

Today, VNPT operates a comprehensive digital ecosystem, including nationwide telecommunications and Internet infrastructure, advanced data centers, digital technology capabilities, service platforms, and a vast user community through the VinaPhone mobile network, along with tens of millions of households using fiber broadband and digital television services.

In parallel, VNPT has extensive experience deploying large-scale systems for government, businesses, and society — from digital government and smart cities to national data platforms and public digital services, including the National Data Center, national databases on population and civil servants, and the National Public Service Portal.

At the institutional level, VNPT has become a **trusted partner of the Government of Vietnam** in contributing to the development of AI-related legal and policy frameworks. We hope these efforts will help position Vietnam as one of the leading countries in AI governance and management.

For VNPT, trust and user protection must be embedded from the very beginning. That is why we adhere to the principle of ***"Privacy by Design"***, ensuring that privacy and data protection are integrated into products and systems from the earliest design stages. VNPT's AI solutions are developed according to rigorous standards aligned with international frameworks such as the European Union's **General Data Protection Regulation (GDPR)**.

A Three-Layer Trust Infrastructure Model

From a technological perspective, VNPT is building Trust Infrastructure through a three-layer model.

First Layer: *Physical Infrastructure*

VNPT currently operates Vietnam's largest network of **Tier III and Tier IV certified data centers**. These facilities are not only platforms for storing and processing data but also serve as “*digital fortresses*” that help safeguard national data sovereignty and AI sovereignty.

Second Layer: *Computing Infrastructure*

VNPT is making substantial investments in **GPU Cloud** and in the development of AI models, particularly **large language models for the Vietnamese language** that understand Vietnam's linguistic, cultural, and contextual characteristics.

Third Layer: *Governance Infrastructure*

VNPT is advancing **Explainable AI** — developing systems that are more transparent and capable of explaining how decisions are made so that humans can verify, supervise, and trust AI systems.

Based on this foundation and strategic direction, VNPT is prepared to work closely with Boston Global Forum and AI World Society to implement AIWS Trust Infrastructure through several specific areas of collaboration:

1. *Building the AIWS Trust Dashboard*

A platform to monitor, measure, and visualize trust indicators across AI applications, data systems, digital services, and digital infrastructure.

2. *Co-developing AIWS Trust Rating*

A comprehensive framework to assess the trustworthiness of AI systems, AI applications, data platforms, and deployment environments.

3. *Implementing AIWS Trust Index*

A system to measure trust across critical sectors such as digital government, telecommunications, finance, healthcare, education, media, and smart cities.

These three initiatives will first be *piloted within VNPT's ecosystem*, providing a real-world environment to validate and refine the methodologies and operational models. Based on the lessons learned, these models will be standardized and expanded to the national level, laying the foundation for the following additional initiatives:

4. *Establishing an AI Trust Lab in Vietnam*

With participation from VNPT, BGF-AIWS, universities, technology companies, and leading domestic and international experts.

5. *Developing AI for Public Trust Solutions*

Including digital content authentication, deepfake detection, personal data protection, cybersecurity, data provenance, and trusted communications.

6. *Creating Training Programs in Trustworthy AI*

To equip engineers, managers, businesses, and public officials with the knowledge and capabilities to design, deploy, and govern AI according to trusted standards.

Ladies and Gentlemen,

VNPT seeks to build a close partnership with Boston Global Forum and AI World Society, creating deeper connections with the **global knowledge ecosystem** — especially **Harvard, MIT, and the leading communities of intellect and innovation in Boston, Massachusetts, and the United States.**

If, in the Internet Age, VNPT was a pioneer that helped connect Vietnam to the world, then in the AI Age, *VNPT's ambition is not merely to keep pace, but to co-create a future in which AI is not only more powerful, but also more trustworthy, more transparent, more humane, and better able to serve humanity.*

We would like to express our sincere thanks to the Boston Global Forum, AI World Society, and Harvard Business School for organizing this meaningful Roundtable, and we look forward to continuing our collaboration in future initiatives.

Thank you very much.

P H Á T B I Ể U

của Ông Huỳnh Quang Liêm

Tổng Giám đốc Tập đoàn VNPT



TRUST

INFRASTRUCTURE

VNPT và AIWS Trust Infrastructure trong Kỷ nguyên AI

Bàn tròn BGF về VNPT và AIWS Trust Infrastructure

Chao Center, Harvard Business School • Boston

Ngày 13 tháng 5 năm 2026

Kính thưa Thống đốc Michael S. Dukakis,

Kính thưa Ông Nguyễn Anh Tuấn,

Kính thưa các Lãnh đạo Boston Global Forum và AI World Society,

Kính thưa quý vị,

Chúng tôi rất vinh dự được tham dự và phát biểu tại **Hội nghị Bàn Tròn VNPT và AIWS Trust Infrastructure** do Boston Global Forum tổ chức tại Harvard Business School ngày hôm nay.

VNPT xin trân trọng cảm ơn **Boston Global Forum và AI World Society** đã tạo ra một không gian đối thoại trí tuệ, nơi các nhà lãnh đạo, học giả và doanh nghiệp cùng thảo luận về một vấn đề có ý nghĩa nền tảng đối với tương lai của nhân loại: *xây dựng Hạ tầng Tin cậy trong kỷ nguyên AI.*

Trong kỷ nguyên trí tuệ nhân tạo, AI mở ra những năng lực chưa từng có cho phát triển kinh tế, quản trị xã hội, giáo dục, y tế, an ninh và sáng tạo. Nhưng cùng với đó là những thách thức lớn về niềm tin, an toàn, minh bạch, trách nhiệm và phẩm giá con người.

Vì vậy, xây dựng **Trust Infrastructure — Hạ tầng Tin cậy cho kỷ nguyên AI** — không chỉ là nhu cầu của một quốc gia hay một doanh nghiệp. **Đây là một nhiệm vụ chung của nhân loại.**

Kính thưa quý vị,

Hành trình phát triển của VNPT gắn liền với những bước ngoặt quan trọng trong tiến trình số hóa của Việt Nam. Từ việc tiên phong ứng dụng công nghệ TCP/IP để xây dựng **Xa lộ Thông tin VietNet+ vào năm 1995**, mở ra cánh cửa Internet cho quốc gia, đến việc xây dựng hạ tầng viễn thông và số hóa phủ rộng toàn quốc, VNPT luôn hiện diện ở những thời điểm chuyển mình quan trọng nhất.

Tinh thần đó được nuôi dưỡng qua các giá trị cốt lõi:

Trung Thành - Dũng Cảm - Tận Tụy - Sáng Tạo - Nghĩa Tình

Những giá trị này tiếp tục được kế thừa khi VNPT bước vào kỷ nguyên AI.

Hiện nay, VNPT đang vận hành một hệ sinh thái số toàn diện: hạ tầng viễn thông và Internet rộng khắp, hệ thống data center, năng lực công nghệ số, nền tảng dịch vụ, cộng đồng người dùng lớn thông qua mạng di động VinaPhone, hàng chục triệu thuê bao hộ gia đình sử dụng dịch vụ fiber và truyền hình số.

Song song với đó là kinh nghiệm triển khai các hệ thống quy mô lớn cho chính phủ, doanh nghiệp và xã hội — từ chính phủ số, đô thị thông minh đến các nền tảng dữ liệu và dịch vụ số như: Trung tâm dữ liệu quốc gia, các cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, công chức viên chức, Cổng dịch vụ công quốc gia...

Ở góc độ thể chế, từ những kinh nghiệm triển khai thực tế, VNPT là **địa chỉ tin cậy của Chính phủ** trong việc đóng góp vào quá trình xây dựng khung pháp lý và chính sách AI tại Việt Nam. Chúng tôi kỳ vọng điều này sẽ góp phần giúp Việt Nam trở thành một trong những quốc gia đi sớm trong quản lý và quản trị AI.

Với VNPT, niềm tin và bảo vệ người dùng phải được đặt ra ngay từ đầu. Vì vậy, chúng tôi theo đuổi nguyên tắc **“Privacy by Design”** — tức là bảo mật và bảo vệ dữ liệu phải được tích hợp ngay từ khâu thiết kế sản phẩm. Các giải pháp AI của VNPT đều được phát triển theo những tiêu chuẩn nghiêm ngặt, tiệm cận các chuẩn quốc tế như **GDPR của Châu Âu**.

Mô hình Hạ tầng Tin cậy 3 Lớp

Về công nghệ, VNPT xây dựng Hạ tầng Tin cậy theo mô hình 3 lớp.

Lớp thứ nhất: Hạ tầng vật lý

VNPT hiện đang vận hành hệ thống **Data Center đạt chuẩn Tier 3, Tier 4 lớn nhất Việt Nam**. Đây không chỉ là hạ tầng lưu trữ và xử lý dữ liệu, mà còn đóng vai trò như một **“pháo đài số”**, góp phần bảo vệ chủ quyền dữ liệu và chủ quyền AI quốc gia.

Lớp thứ hai: Hạ tầng tính toán

VNPT đầu tư mạnh vào **GPU Cloud** và phát triển các mô hình AI, đặc biệt là **các mô hình ngôn ngữ lớn dành cho tiếng Việt**, có khả năng hiểu ngôn ngữ, văn hóa và bối cảnh của người Việt Nam.

Lớp thứ ba: Hạ tầng quản trị

VNPT hướng tới **Explainable AI**, tức là xây dựng các hệ thống AI minh bạch hơn, có thể giải thích được cách AI đưa ra quyết định, để con người có thể kiểm chứng, giám sát và tin tưởng khi sử dụng.

Từ nền tảng và định hướng đó, VNPT sẵn sàng đồng hành cùng Boston Global Forum và AI World Society để hiện thực hóa AIWS Trust Infrastructure thông qua các hướng hợp tác cụ thể như sau:

1. Xây dựng AIWS Trust Dashboard

Nền tảng theo dõi, đo lường và hiển thị các chỉ số tin cậy trong ứng dụng AI, dữ liệu, dịch vụ số và hạ tầng số.

2. Phối hợp phát triển AIWS Trust Rating

Cho các hệ thống AI, ứng dụng AI, nền tảng dữ liệu và môi trường triển khai AI.

3. Triển khai AIWS Trust Index

Cho các lĩnh vực trọng yếu như chính phủ số, viễn thông, tài chính, y tế, giáo dục, truyền thông và đô thị thông minh.

Theo đó, ba mục tiêu trên sẽ được **triển khai thí điểm trong hệ sinh thái VNPT**, đóng vai trò là môi trường kiểm chứng thực tiễn để hoàn thiện phương pháp đo lường và vận hành. Trên cơ sở đó, các mô hình sẽ từng bước được chuẩn hóa và mở rộng, hướng tới triển khai ở quy mô quốc gia, làm nền tảng cho việc hiện thực hóa các mục tiêu tiếp theo bao gồm:

4. Xây dựng AI Trust Lab tại Việt Nam

Với sự tham gia của VNPT, BGF-AIWS, các trường đại học, doanh nghiệp công nghệ và chuyên gia trong nước, quốc tế.

5. Phát triển các giải pháp AI for Public Trust

Bao gồm xác thực nội dung số, chống deepfake, bảo vệ dữ liệu cá nhân, an toàn thông tin, truy xuất nguồn gốc dữ liệu và truyền thông tin cậy.

6. Xây dựng các chương trình đào tạo về Trustworthy AI

Giúp đội ngũ kỹ sư, nhà quản lý, doanh nghiệp và cơ quan công quyền hiểu, áp dụng và vận hành AI theo các chuẩn mực tin cậy.

Thưa quý vị,

VNPT mong muốn hợp tác chặt chẽ với Boston Global Forum và AI World Society, mở ra sự kết nối sâu rộng hơn với **hệ sinh thái tri thức toàn cầu**, đặc biệt là **Harvard, MIT và cộng đồng trí tuệ và sáng tạo hàng đầu tại Boston, Massachusetts, và Hoa Kỳ.**

Nếu trong kỷ nguyên Internet, VNPT là đơn vị tiên phong mở đường để kết nối Việt Nam với thế giới, thì trong kỷ nguyên AI, *mục tiêu của VNPT không chỉ là đi cùng, mà là cùng kiến tạo để AI không chỉ mạnh hơn, mà còn đáng tin cậy hơn, minh bạch hơn và nhân văn hơn và phục vụ tốt hơn cho con người.*

Chúng tôi xin trân trọng cảm ơn Boston Global Forum, AI World Society, và Harvard Business School đã tổ chức Hội nghị Bàn Tròn ý nghĩa này, và rất mong được tiếp tục đồng hành trong các sáng kiến tiếp theo.

Xin trân trọng cảm ơn.

Boston Global Forum • AI World Society

AIWS Trust Infrastructure Initiative

Co-Chairs: Governor Michael S. Dukakis · Nguyen Anh Tuan